

**НАО «Национальная спутниковая компания»**

196105, г. Санкт-Петербург, [online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
Московский пр., д. 139, [tricolor.tv](http://tricolor.tv)  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



## **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ДВОЙНОЙ УДАР»**

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) в период с 07.07.2020 г. по 31.12.2021 г. (с возможной пролонгацией) проводит на территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1», Eutelsat 36В, «Экспресс-АТ1» маркетинговую акцию «Двойной удар» (далее по тексту — Акция).

Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

### **ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ**

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр-т, д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

### **ПАРТНЕР АКЦИИ**

ООО «Спутник Трейд» (далее по тексту — Общество).

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А.

ИНН/КПП 7814478840/781401001. ОГРН 1107847312242.

ООО «Спутник Трейд» на основании договора с Организатором обеспечивает реализацию Акции в части обеспечения взаимодействия с участниками и предоставления участникам оборудования.

ООО «Спутник Трейд» при реализации Акции в части принятых на себя обязательств привлекает третьих лиц — авторизованных дилеров (далее по тексту — Дилеры) и Фирменные салоны Триколора (далее по тексту — ФС), которые непосредственно взаимодействуют с участниками Акции (далее по тексту — Участники), а именно:

- доводят до сведения Участников правила проведения настоящей Акции, права и обязанности Участника;
- принимают оборудование от Участника;
- предоставляют Договор об оказании услуг и обеспечивают его подписание Участником;
- передают Участникам оборудование;

## НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, [online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
Московский пр., д. 139, [tricolor.tv](http://tricolor.tv)  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



- консультируют Участников по иным вопросам (в том числе по Условиям оказания услуг Триколора, техническим характеристикам приемного оборудования и т. д.);
- самостоятельно принимают решение о допуске лица к участию в Акции, а также запрашивают у Организатора возможность допуска к участию в Акции.

### УЧАСТНИКИ АКЦИИ

К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянную регистрацию по месту жительства на территории РФ, постоянно проживающие на территории Российской Федерации в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-AMU1», Eutelsat 36B, «Экспресс-AT1», имеющие в собственности спутниковые приемники моделей CAM-NC1, CAM-DRE (MPEG-2), CAM-DRE (MPEG-4) (за исключением приемного оборудования со смарт-картами вида XX12XXXXXXX), DRE-4000, DRE-5000, DRS-5001, DRS-5003, DRE-7300, GS-7300, Dongle DRE Crypt, GS-8300, DRS-8300, GS-8300M, GS-8300N, GS 8302, GS 8304, GS 8305, DRS 8305, GS 8306, GS 8307, GS 8308, DRS 8308, GS 6301, HD 9303, HD 9305, GS B210, GS B211, GS B212, GS U210B, GS U210CI B, GS U510B, GS U510S, GS E212, GS E501, GS E502, GS A230, GS B520, GS B521, GS B522, GS B521HL, GS E521L, GS B531N, GS B531M, GS B532M, GS B533M, GS B534M, GS B5310, GS B5311, GS B527, GS B528, GS B5210, DTS 53, DTS 53L, DTS 54, DTS 54L, модуль CI+, модуль CI+ gold, CAM CI+ Delgado, системы: GS E501 / GS C591, GS E501 / GS C5911, GS E501 / GS C592, GS E502 / GS C592, GS B521 / GS C591, GS B521 / GS C5911, GS B521 / GS C592, GS B531M / GS C591, GS B531M / GS C5911, GS B531M / GS C592, GS B532M / GS C591, GS B532M / GS C5911, GS B532M / GS C592, GS A230 / GS C591, GS A230 / GS C5911, GS A230 / GS C592, GS B533M / GS C591, GS B533M / GS C5911, GS B533M / GS C592, GS B534M / GS C591, GS B534M / GS C5911, GS B534M / GS C592, GS B531N / GS C5911, GS B531N / GS C592, GS B5310 / GS C5911, GS B5310 / GS C592, GS B5310 / GS C591, GS B5311 / GS C5911, GS B5311 / GS C592, GS B5311 / GS C591, GS B527 / GS C591, GS B527 / GS C5911, GS B527 / GS C592, GS B528 / GS C591, GS B528 / GS C5911, GS B528 / GS C592 в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием).

К участию в Акции не допускаются действующие участники акций «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Триколор ТВ» еще доступнее», «Второй приемник в дом в рассрочку», «Обмен в рассрочку», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной Старт «0», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Лайт», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», «TV-Вох. Сверхвыгодная рассрочка!», «Выгодная перемена», «Подключи Ultra», «Переходи на Ultra», имеющие задолженность перед Организатором.

## НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, [online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
Московский пр., д. 139, [tricolor.tv](http://tricolor.tv)  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



Участники имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные гражданским законодательством РФ.

### ОПИСАНИЕ АКЦИИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Участник, который удостоверился, что соответствует требованиям раздела «Участники Акции» Правил, может заявить о своем желании принять участие в Акции одним из следующим способов:

- обратившись в Фирменный салон Триколора или к авторизованному дилеру Триколора, участвующему в Акции;
- оставив заявку на участие в Акции на официальном сайте Триколора [tricolor.tv](http://tricolor.tv);
- обратившись в Службу поддержки клиентов Триколора любым удобным способом.

По результатам обработки заявки Участнику сообщаются контактные данные авторизованного дилера или Фирменного салона Триколора, участвующего в Акции. Участник самостоятельно договаривается с дилером Триколора о дате, времени и месте оформления участия в Акции.

**Внимание! Исполнение заявок на обмен по Акции возможно только в течение срока действия Акции и при условии наличия акционного оборудования у Дилера или в ФС Триколора. Количество приемного оборудования по Акции ограничено.**

В рамках Акции Участник передает сотруднику ФС Триколора или Дилеру принадлежащее ему приемное оборудование в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием) по цене 1 (один) рубль 00 (ноль) копеек. При обмене стоимость приемного оборудования, передаваемого Участником, засчитывается в стоимость вознаграждения, которое Участник обязуется внести в рамках Акции. Дилер или сотрудник ФС Триколора принимает оборудование в рабочем состоянии, с определяемым Триколор ID, зарегистрированным в системе Триколора.

Таким образом, сумма доплаты (стоимость акционного предложения) по Акции составляет 3 999 (три тысячи девятьсот девяносто девять) рублей 00 (ноль) копеек.

Участник предоставляет сотруднику ФС Триколора или Дилеру персональные данные, необходимые для оформления сопроводительных документов, в том числе:

- Ф. И. О.;
- серию, номер, дату и место выдачи паспорта гражданина РФ;
- адрес места жительства (регистрации по паспорту);
- адрес установки приемного оборудования;
- контактные номера телефонов (домашний и мобильный);
- адрес электронной почты (email).

## НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, [online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
Московский пр., д. 139, [tricolor.tv](http://tricolor.tv)  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



Дилер или ФС Триколора, участвующий в Акции, после внесения Участником суммы доплаты (стоимости акционного предложения):

- передает Участнику, имеющему в собственности оборудование, принимающее сигнал с искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1» и Eutelsat 36B, комплект спутникового оборудования, включающий в себя:

- цифровой спутниковый приемник модели GS B621L / GS B622L / GS B623L / GS B626L (модель передаваемого приемника определяется наличием у Дилера или ФС) — 1 шт.;
- шнур HDMI-HDMI 1,4 м или 1,5 м — 1 шт.;
- батарейки AAA или аналог — 2 шт.;
- ИК-приемник внешний LF-DX8 — 1 шт.;
- приемник-клиент модели GS C592;
- скретч-карту «Скретч-карта-Обмен-7 дней-2177ц» или «Скретч-карта-Обмен-А-7 дней-3440ц»;

- передает Участнику, имеющему в собственности оборудование, принимающее сигнал с искусственного спутника Земли «Экспресс-АТ1», комплект спутникового оборудования, включающий в себя:

- цифровой спутниковый приемник модели GS B621L / GS B622L / GS B623L / GS B626L (модель передаваемого приемника определяется наличием у Дилера или ФС) — 1 шт.;
- шнур HDMI-HDMI 1,4 м или 1,5 м — 1 шт.;
- батарейки AAA или аналог — 2 шт.;
- ИК-приемник внешний LF-DX8 — 1 шт.;
- приемник-клиент модели GS C592;
- скретч-карту «Скретч-карта-Обмен-SC-7 дней-6234с» или «Скретч-карта-Обмен-А-7 дней-4454с»;

- переносит на новое оборудование Участника подписки, предоставляющие доступ к пакетам каналов от Триколора.

Если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов ТВ от Триколора по заменяемому Триколор ID, — это услуга «Оптимум»/«Супер-Оптимум»/«Максимум»/«Супер Максимум HD», то остаток дней просмотра конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора, а получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID. Если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов Триколора по заменяемому Триколор ID, — это услуга «Единый»/«Единый Мульти Лайт»/«Единый Мульти»/«Экстра»/«Единый Ultra», то Участнику будет предоставлено право просмотра основного пакета каналов на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции. Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на Личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняются на Личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID (при этом, если происходит смена

**НАО «Национальная спутниковая компания»**

196105, г. Санкт-Петербург, [online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
Московский пр., д. 139, [tricolor.tv](http://tricolor.tv)  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



основной услуги, приобретенные и неизрасходованные на момент обмена PIN-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа).

Если у Участника на момент обмена активированы дополнительные услуги и пакеты каналов, то Участнику будут предоставлены право просмотра соответствующих дополнительных пакетов каналов и доступ к услугам на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции за исключением дополнительных услуг и пакетов каналов, которые входят в состав нового основного пакета каналов. Остаток дней доступа к услугам и просмотру дополнительных пакетов каналов, которые входят в состав нового основного пакета каналов, при обмене конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора. Получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID.

В рамках Акции Участнику (за исключением Участников, получивших оборудование в комплекте со скретч-картой «Скретч-карта-Обмен-SC-7 дней-6234с») предоставляется доступ к пакетам каналов «Единый Ultra», «Детский» и «Ночной» на 7 дней. Для последующего просмотра основного пакета каналов Участнику доступна для активации услуга «Единый Ultra».

В рамках Акции Участнику, получившему оборудование в комплекте со скретч-картой «Скретч-карта-Обмен-SC-7 дней-6234с», предоставляется доступ к пакетам каналов «Единый Мульти», «Ultra», «Детский» и «Ночной» на 7 дней. Для последующего просмотра основного пакета каналов Участнику, получившему оборудование в комплекте со скретч-картой «Скретч-карта-Обмен-SC-7 дней-6234с», доступна для активации услуга «Единый Мульти» или «Единый Ultra».

Доступ к услугам «Детский», «Ночной», «Ultra» необходимо активировать в Личном кабинете клиента в течение 31 дня после активации скретч-карты. Доступ к активации услуг «Детский», «Ночной», «Ultra» в Личном кабинете будет предоставлен в течение суток после активации карты.

Внимание! У услуг «Детский», «Ночной», «Ultra» установлено автопродление на годовой тариф. Изменить или отключить его можно в Личном кабинете либо при обращении к авторизованному дилеру, в Фирменный салон или Службу поддержки клиентов Триколора.

**Внимание! Услуги авторизованного дилера или ФС Триколора по доставке, установке и настройке приемного оборудования, а также иные услуги не включены в стоимость настоящего акционного предложения и в случае необходимости оплачиваются Участником дополнительно. Если требуются дополнительные услуги, необходимо сообщить об этом Дилеру или сотруднику ФС Триколора и согласовать с ним объем и стоимость оказания таких услуг.**

**НАО «Национальная спутниковая компания»**

196105, г. Санкт-Петербург, [online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
Московский пр., д. 139, [tricolor.tv](http://tricolor.tv)  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



## **СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

- на сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv), в разделе «Правила и тарифы», «Акции» и «Обмен оборудования»;
- круглосуточно при обращении в Службу поддержки клиентов Триколора.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ**

Участники имеют право:

- Ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.
- После регистрации в системе Триколора и активации услуги «Единый Ultra» по тарифу «Обмен Единый Ultra HD 7 дней 60 БК» или услуги «Единый Мульти» по тарифу «Единый МультиОбмен 7 дней 60 БК» получать услуги в соответствии с условиями, определенными Правилами, Договором об оказании услуг, заключенным с НАО «Национальная спутниковая компания», а также Условиями оказания услуг Триколора.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА**

Организатор имеет право:

- Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением спорных ситуаций, а также случаев, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- Отказать Участнику в участии в Акции в случае несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.

Организатор обязан:

- Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции».

**НАО «Национальная спутниковая компания»**

196105, г. Санкт-Петербург, [online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
Московский пр., д. 139, [tricolor.tv](http://tricolor.tv)  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



- Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

**ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ**

Факт оплаты Участником вознаграждения по Акции и последующей регистрации владельца нового оборудования в системе Триколора подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является согласием Участника на предоставление им Организатору, Дилеру и ФС Триколора персональных данных (в том числе Ф. И. О., номера телефона, места жительства, адреса электронной почты (email), другой персональной информации) и их обработку Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе проведения Акции, Организатор будет соблюдать режим конфиденциальности и принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».